

## Manejo de Carga Averiada.

Política, proceso y responsabilidades del cliente para carga que llega ya averiada a la bodega de PressEx en Miami.

### Estimado cliente,

De tiempo en tiempo, la carga llega a nuestras instalaciones ya averiada — usualmente por eventos previos al ingreso (manejo en tránsito, condición del contenedor o empaque del shipper). Nuestro rol en **PressEx Logistics** es documentar, segregar, notificar y resguardar. Resolver la reclamación con su shipper, transportista o aseguradora es responsabilidad suya.

## 01 Nuestra Política

### Lo que PressEx hace

- Inspecciona al ingreso; fotografía, cuenta piezas externas y hace la observación en el WR.
- Recibe bajo excepción — sin asumir responsabilidad por la condición preexistente.
- Segrega la porción averiada del inventario en buen estado.
- Envía Notificación de Danos dentro de las 24 horas.
- Continúa resguardando la porción sana bajo procedimientos normales.

### Lo que PressEx no hace

- Negociar ni mediar reclamaciones entre usted y su shipper, transportista o aseguradora.
- Renunciar a cargos de almacenaje, manejo o disposición mientras se resuelven esas reclamaciones.
- Mantener inventario averiado indefinidamente sin instrucciones y sus cargos asociados.
- Absorber el costo de destrucción, reexportación o disposición de la mercancía del cliente.

## 02 Cronograma de Carga Averiada

Este cronograma corre de manera independiente de cualquier reclamación abierta con su transportista o shipper.

| DIA 0  | DIAS 1-15   | DIA 16  | DIA 46+   | CONTINUO   |
|--|---|---|---|--|
| <b>Ingreso de carga</b><br>Recibo bajo excepción, fotografía, segregación y notificación de Danos en 24 h. | <b>Ventana de disposición</b><br>Cliente entrega instrucciones por escrito: destrucción, reexportación o entrega a tercero designado. | <b>Aviso de retiro</b><br>Sin instrucciones, PressEx puede emitir aviso formal de retiro a 30 días (§ 5(c) términos). | <b>Disposición por PressEx</b><br>Vencido el aviso, PressEx puede disponer a costo exclusivo del cliente y cobrar los cargos. | <b>Recargo se acumula</b><br>Recargo por Mercancía Averiada se acumula diariamente sobre la porción afectada desde el Día 0. |

## 03 Responsabilidades del Cliente

### Dentro de 24 horas de la notificación

- Acuse recibo de nuestra notificación de Danos por escrito.
- Notifique a su shipper, transportista y aseguradora — use nuestras fotos y reporte.
- Designe un único punto de contacto en su organización.

### Dentro de 15 días calendario

- Entregue instrucciones por escrito: destrucción a su costo, reexportación, o entrega a tercero designado.
- Mantenga su cuenta al día. Todas las instrucciones por escrito — los acuerdos verbales no constituyen instrucciones.

## 04 Las Dos Vías

### VIA 1 · CLIENTE ↔ SHIPPER / TRANSPORTISTA / ASEGURADORA

Su reclamación por danos. Define quien es financieramente responsable por la pérdida de valor. Puede tomar semanas o meses. PressEx no es parte de esta conversación.

### VIA 2 · CLIENTE ↔ PRESSEX

Su cuenta de bodega. Cubre almacenaje, manejo, segregación y disposición. Corre con los plazos de esta Guía, independiente de la Via 1.

Estas dos vías no se pausan entre sí. Los cargos y plazos de la Vía 2 continúan mientras usted trabaja la Vía 1.

## 05 Liberación de Carga en Buen Estado

La carga sana del mismo embarque y cualquier otra carga suya en custodia de PressEx puede liberarse con sus instrucciones normales, siempre que (1) su cuenta este al día en todos los cargos incluido el Recargo por Mercancía Averiadada, y (2) haya entregado instrucciones escritas de disposición para la porción averiadada, o este dentro de la ventana de 15 días con cargos al día.

### GRAVAMEN GENERAL DEL ALMACENISTA · § 5A TERMINOS DE ALMACENAJE

PressEx puede retener la liberación de cualquier mercancía del cliente hasta que todos los cargos legales se paguen en su totalidad. Ejercemos este derecho solo cuando una cuenta esta materialmente vencida o cuando no se entregan instrucciones de disposición dentro de la ventana requerida.

## 06 Cargos

| CARGO                            | CUANDO APLICA  |
|----------------------------------|--|
| Almacenaje Regular               | Continúa sobre la porción sana a tarifas estándar.   |
| Recargo por Mercancía Averiadada | Se acumula diariamente sobre la porción averiadada desde el ingreso, adicional al almacenaje regular. Refleja segregación, documentación, comunicación y manejo de riesgo. |
| Cargo por Manejo Especial        | Cargo único por embarque averiado: inspección inicial, fotografía y segregación.   |
| Destrucción / Disposición        | Costo trasladado de destrucción o disposición certificada, más cargo de coordinación PressEx.  |
| Coordinación de Re-Exportacion   | Cargo por embarque cuando se elige reexportar. Flete, impuestos y documentación a costo del cliente.   |
| Interés por Mora                 | Se acumula sobre saldo impago desde la fecha de vencimiento a la tasa Maxima permitida por ley (§ 8(f) términos).  |

Las tarifas específicas están en su programa tarifario de cuenta. En caso de inconsistencia entre esta Guía y los términos y Condiciones de Almacenaje, prevalecen los términos.

### POR QUE RECIBIMOS CARGA AVERIADA BAJO EXCEPCION

Rechazarla en la puerta normalmente la deja varada — el transportista no tiene obligación de retirarla y termina en un patio acumulando cargos y exposición a más danos. Recibir bajo excepción coloca la carga en un entorno controlado y documentado donde su condición queda fijada por escrito al ingreso. Eso protege su reclamación contra el transportista mucho mejor que el rechazo.

## Aceptación del Cliente

Al entregar mercancía a PressEx Logistics LLC para almacenaje y servicios relacionados, el cliente acusa recibo de esta Guía y acepta que los procedimientos, plazos y cargos aquí descritos son parte del marco operativo entre el cliente y PressEx.

Firma · Nombre · Fecha

### NOTIFICACIONES DE DANOS

[exports.mia@pressex.co](mailto:exports.mia@pressex.co) via Alerta de WR

+1 (305) 456 7884

### SERVICIO AL CLIENTE

[exports.mia@pressex.co](mailto:exports.mia@pressex.co)

www.pressex.co · Miami, FL